

**Peletová kamna typ:
HSP 1.17****Technický návod****! Důležitá informace výrobce!**

Dbejte prosím následujících pokynů:

Kvalita dřevěných pelet:

V závislosti na výrobci existují světlé, tmavé, kratší nebo delší pelety. **I dodávky od jednoho dodavatele mohou obsahovat různé kvality.** Normy pro dřevěné pelety se neustále zpřísnují, přesto: Dřevo zůstává dřevem a má z hlediska popela a škváry své zvláštnosti.

Potřeba čištění:

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře usazeniny popela a strusky, musíte ji vyčistit. **Viz odst. 2 Čištění a údržba.** Pokud to neuděláte, bude vrstva přibývat a kamna se již nebudou moci sama správně zapalovat.

Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzu pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření a hoření v zásobníku pelet. **Došlo by ke zničení Vašich kamen, na které se v tomto případě nevztahuje záruka.**

Pro zabezpečení maximální životnosti a bezporuchového provozu:

Přečtěte si pozorně a úplně návod k instalaci a obsluze. Doporučujeme jeho uchování pro další potřebu.

1. Zvýšenou každodenní kontrolu podle návodu provádějte při každé nové dodávce pelet nebo pokud byla kamna delší dobu odstavena mimo provoz – např. letní sezóna.
2. **Doporučení:**

Svěřte první instalaci Vašich nových peletových kamen a jejich první čištění a revizi některému z našich smluvně zajištěných odborných servisních organizací. Jejich pracovníci jsou odborně vyškoleni a mají znalosti a zkušenosti potřebné k bezchybné instalaci Vašich nových peletových kamen, jejich uvedení do provozu a provádění jejich údržby. Osobně Vás seznámí s pravidly jejich užívání a údržby a předvedou Vám je v praxi.

Mějte na paměti, že v případě vzniku jakýchkoliv závad v důsledku nesprávné instalace, provozu nebo údržby, dojde ke ztrátě Vašich nároků ze záruky.

Místo pro typový štítek:

Obsah

1. Instalace peletových kamen na komín	3
2. Čištění a údržba	4
2.1. Čištění povrchu	4
2.2. Čištění skla	4
2.3. Čištění spalovací komory	4
2.4. Čištění hořáku- jednou týdně	5
2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně	5
2.6. Čištění kouřovodů- jednou ročně	5
2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru	6
3. Technická data	7
4. Seznam náhradních dílů	9
5. Schéma zapojení	10
6. Záruka a servis	11
6.1. Záruční podmínky	11
6.2. Záruční a pozáruční servis	11
6.3. Jak reklamovat?	13
6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů	14
7. Balení kamen	14
7.1. Likvidace obalu	14
7.2. Likvidace zařízení	14

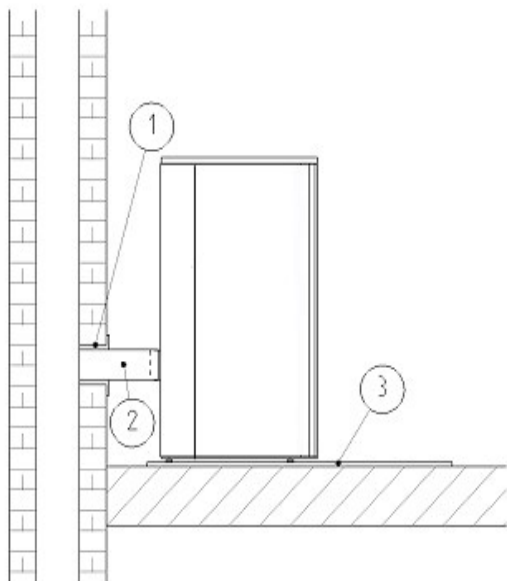
1. Instalace peletových kamen na komín

Peletová kamna musí být připojena k samostatnému komínu. Je nepřípustné odvádět do tohoto komína spaliny od jiných zařízení. Spaliny se odvádějí kouřovodem s průměrem 80 mm připojeným na hrdlo kouřovodu kamen, které je umístěno na zadní části kamen. Kouřovod je vhodné vybavit T-tvarovkou se zátkou, viz obr. 1.1 - 1.3. Kouřovod musí být proveden z ocelových nebo nerezových, těsněných trubek. Horizontální část kouřovodu musí mít šikmý sklon min. 5% (3°) nahoru směrem od topida. Připojení musí být provedeno nejkratší cestou s max.délkou 1,5 m a s max. 2 tvarovými kusy (T-Kus, koleno). Připojení topidla pro spalování pevných paliv ke komínu musí splňovat ustanovení normy **ČSN 73 4201**. Je nutné dodržet všechny požadavky na komínové těleso, které jsou normou vyžadovány. Podle **Nařízení vlády č. 91/2010Sb.** je nutno provést revizi spalovacích cest:

- před uvedením spalinové cesty do provozu nebo po každé stavební úpravě komína
- před výměnou nebo novou instalací spotřebiče paliv

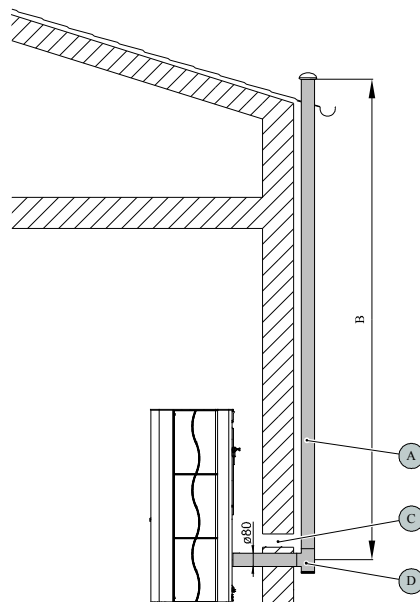
Revizi provádí odborně způsobilá osoba v oboru kominictví a je revizním technikem komínů.

Informativní příklady instalace peletových kamen ke komínu:



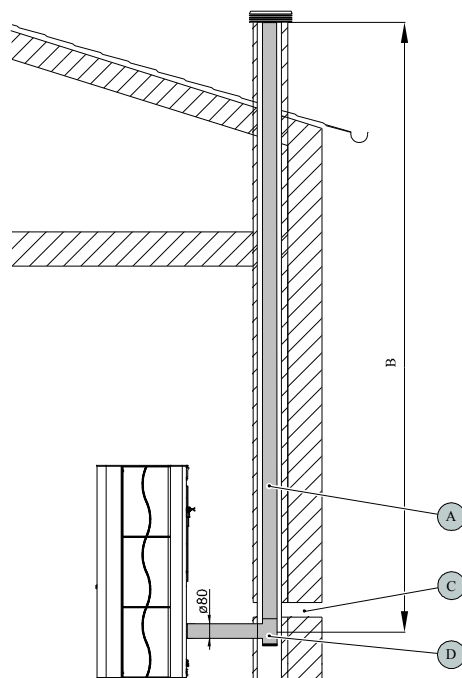
Obrázek 1: Připojení do stávajícího komína

- 1 = Hrdlo ve stěně komínového tělesa
- 2 = Plynotěsné potrubí
- 3 = Podložka



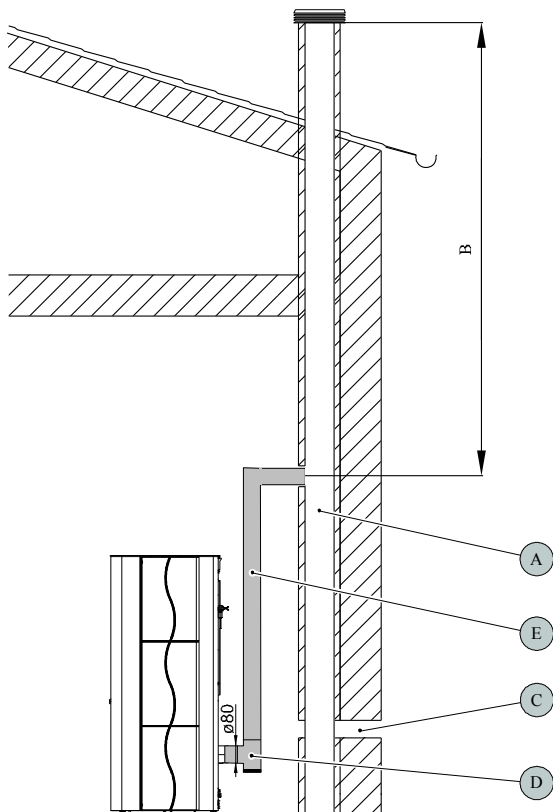
Obrázek 1.1 Komín vně budovy

- A) Kouřovod umístěný vně budovy
- B) Účinná výška vnějšího kouřovodu. Kouřovod musí být vyveden nad úroveň střechy a opatřen tepelnou izolací.
- C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
- D) T-tvarovka se zátkou sběru kondenzátu



Obrázek 1.2 Komín součástí budovy

- A) Kouřovod vložený do stávajícího komína. Zde je nutno zajistit možnost čištění.
- B) Účinná výška komína
- C) Externí přívod spalovacího vzduchu k topidlu
- D) T-tvarovka se zátkou



Obrázek 1.3 Napojení na stávající komín

Topidlo připojené ke stávajícímu komínu

- A) komínový průduch
- B) účinná výška komína
- C) Externí přívod vzduchu
- D) T-tvarovka se zátkou
- E) Kouřovod

2. Čištění a údržba

Správná funkce Vašeho topidla závisí rozhodujícím způsobem na odborné a pravidelné údržbě. V souvislosti s tvorbou popela při spalování pelet musí být prováděno pravidelné čištění a pravidelná údržba, lze tak dosáhnout bezporuchového provozu.

Frekvence údržby pak závisí rozhodujícím způsobem na kvalitě pelet (obsah popela). Kvalitní pelety mají nízký obsah popela, cca 0,2-0,3 %. Při vyšším obsahu popela (0,5% a více) se interval údržby zkracuje a tvorba popela se zvyšuje 2-3-krát. Výsledkem je nižší topný výkon a zvýšený počet otáček ventilátoru.

Doporučujeme proto, nejpozději po spotřebování 1000 kg pelet zkontrolovat a vyčistit také kouřovody.

! Pozor!

Topidla, u kterých není prováděna údržba podle našich údajů, nesmějí být provozována. Při nerespektování těchto pokynů zanikají veškeré nároky ze záruky.

Jakmile naleznete ve studené spalovací komoře zbytky popela a strusky, musíte ji vyčistit (**viz obr. 3+4**). Pokud to neuděláte, bude strusky přibývat. Zařízení tak již nebude moci správně zapalovat. Ve spalovací komoře se mohou hromadit pelety. V extrémním případě se mohou pelety hromadit až ke skluzu pelet. Možným následkem by mohlo být zahoření v nádobě na pelety a doutnavé hoření v zásobníku na pelety.

Došlo by ke zničení kamen, které nekryje záruka.

! Pozor!

**Před zahájením čištění musí být kamna studená a síťový kabel musí být vytažený
Po dokončení čištění musí být obnoven řádný provozní stav zařízení: Hořák pelet je nutno správně nasadit a dvířka topeniště uzavřít.**

2.1. Čištění povrchu

V zásadě by měl být používán k čištění kamen suchý hadr. Znečištění povrchu kamen mohou být odstraněny vlhkým hadrem. Použití agresivních čisticích prostředků a rozpouštědel se nedoporučuje, tyto totiž mohou povrch kamen poškodit.

2.2. Čištění skla

Pro vyčištění skleněného průzoru je nutno nejprve otevřít dvířka topeniště. Znečištění skla lze odstranit pomocí čisticího prostředku na sklo, nebo mokrou houbičkou, na kterou nanese dřevěný popel (ekologický způsob). Čištění skla se smí provádět pouze pokud jsou kamna studená a v provozním režimu „Vypnuto“.

2.3. Čištění spalovací komory

Displej ovládací jednotky začne blikat (zobrazí se příkaz „vyčistit spalovací prostor“).

Příkaz k vyčištění spalovacího prostoru se nevztahuje na vyčištění hořáku, ale na vyčištění celého spalovacího prostoru pomocí vysavače popela.

Průběh funkce „vyčistit spalovací prostor“ vypadá následovně:

Celý spalovací prostor je nutno vyčistit nejpozději po **30 hodinách provozu**, čištění provádějte pomocí vysavače popela.

Tento příkaz k vyčištění spalovacího prostoru (blikání displeje) nevyvolá během provozu chybové hlášení. Pokud se ale kamna, poté co displej začal blikat, přepnou do režimu „Standby“, pak se nemohou kamna již sama nastartovat, dokud nebude spalovací prostor vyčištěn. Pro čištění musí být kamna přepnuta do provozního stavu „VYPNUTO“.

Dojde-li nyní k vyčištění spalovacího prostoru, pak bude následně chybové hlášení „vyčistit spalovací prostor“ automaticky odvoláno. Předpokladem automatického odvolání chybového hlášení je, že jsou dvířka topeniště v provozním stavu „VYPNUTO“ otevřena déle než **60 sekund**. Tento čas je potřebný k pečlivému vyčištění spalovacího prostoru a hořáku pomocí vysavače popela.

Deaktivace časovače následuje také tehdy, pokud je čištění spalovacího prostoru provedeno před dosažením 30 provozních hodin a to za předpokladu, že se kamna nacházejí v provozním stavu „VYPNUTO“ a dvířka jsou otevřena déle jak 60 sekund.

2.4. Čištění hořáku- jednou týdně

Během provozu se mohou v hořáku tvořit usazeniny. Jak rychle se hořák zanes, závisí jedině na kvalitě paliva. Usazeniny a krusty je potřeba čas od času odstranit.

Čištění hořáku lze provádět pouze u vychladlých kamen v provozním stavu „VYPNUTO“, jinak hrozí nebezpečí popálení!

Proto musí být hořák z kamen odstraněn. Po vyjmutí hořáku lze odstranit zbytky popela, které se nacházejí v kamnech pod hořákem. Po vyčištění je potřeba opět hořák vsadit zpět do jeho uložení. Zkontrolujte ještě jednou správné nasazení hořáku, aby se zabránilo netěsnostem.



Obrázek 3: Znečištěný hořák

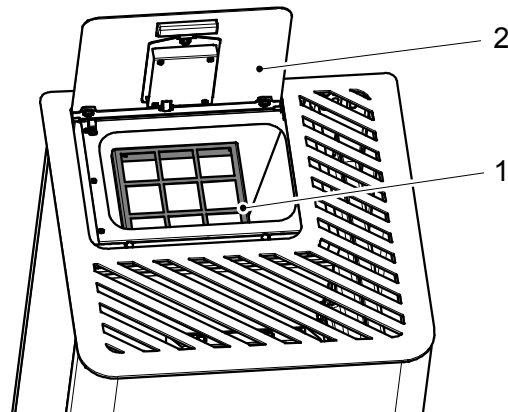


Obrázek 4: Čistý hořák

Čistící intervaly hořáku a skla závisí přímo na kvalitě dřevěných pelet (vyšší obsah popela) a mohou se pohybovat od několika hodin, až po několik dní.

2.5. Čištění zásobníku na pelety- jednou ročně

Topte v peletových kamnech dokud nebude zásobník na pelety úplně prázdný. Poté smí být ze zásobníku na pelety odstraněna ochranná mřížka. Vyčistěte zásobník a vstup do šnekového dopravníku, nejlépe vysavačem. Po vyčištění musí být ochranná mřížka v každém případě opět namontována. Dbejte přitom na to, aby do zásobníku na pelety nespádl žádný cizí šroub, aby nedošlo k následnému poškození šnekového dopravníku.



Obrázek 5: Zásobník na pelety

1 = ochranná mřížka

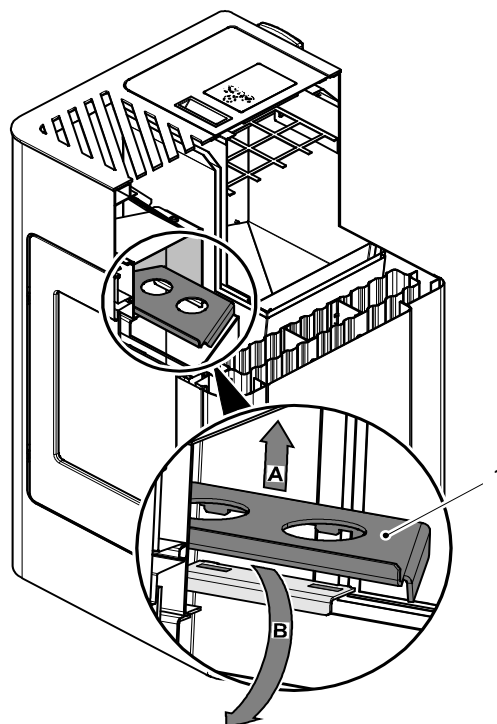
2 = víko zásobníku na pelety

2.6. Čištění kouřovodů- jednou ročně

Odsuňte nejprve kamna od zdi, aby se za nimi vytvořil pracovní prostor.

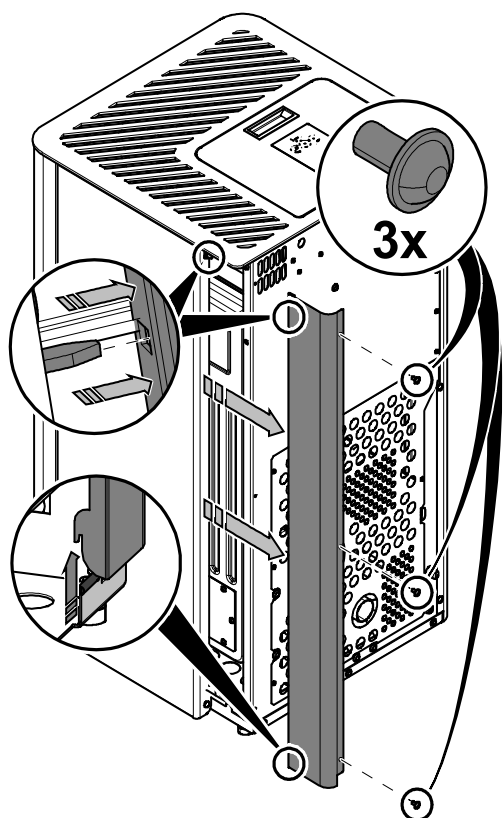
Při čištění kouřovodů postupujete následovně:

Přizvednutím deflektoru (1) – vysadit z uložení (A). Aby bylo možno deflektor vyjmout (B) a vyčistit horní část spalovací komory (viz. Obr. 6a).

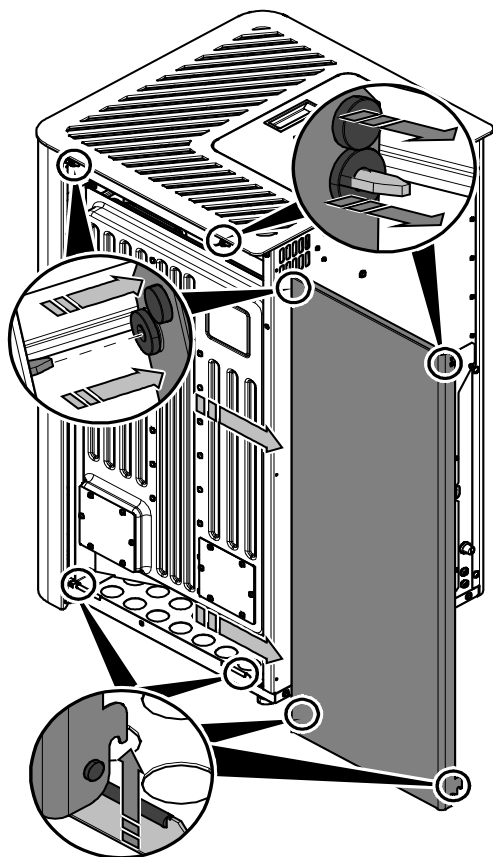


Obrázek 6a: Demontáž obložení tahu

Následně demontujte pravou boční stěnu. Tato je vzadu připevněna pomocí šroubů (1) a v přední části zafixována pomocí 2 zásuvných spojení. Odstraňte vzadu šrouby a vytáhněte (vycvakněte) boční stěnu směrem do strany (viz obr. 6b, 6c).



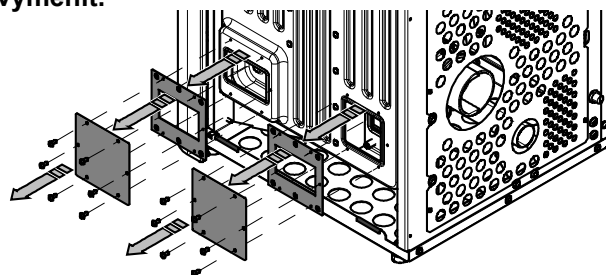
Obrázek 6b: Demontáž boční stěny



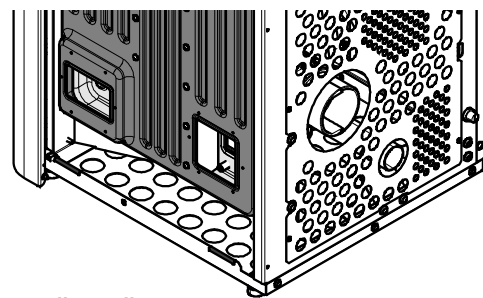
Obrázek 6c: Demontáž boční stěny

Pro vyčištění tahové cesty tepelného výměníku uvolněte šrouby a odstraňte obě víčka čistících otvorů. Nyní můžete uvolněné vnitřní prostory tahové cesty vyčistit (viz obr. 6 c+d).

Po dokončení čištění dbejte na to, aby byla při montáži víčka těsnění na správných místech. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.



Obrázek 6c: Čistící víko



Obrázek 6d: Otevřené čistící víko

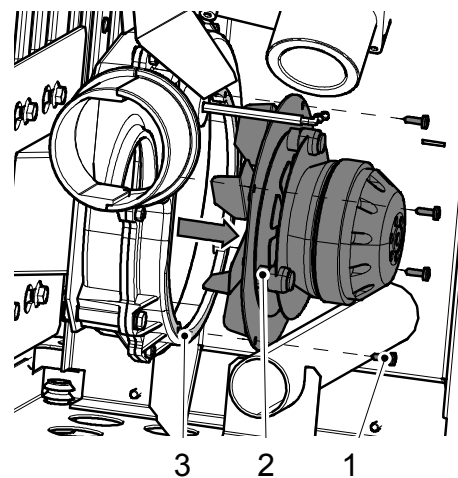
2.7. Čištění pláště sacího (spalinového) ventilátoru

Plášť zpřístupníte pro čištění povolením 4 šroubů, zobrazených na obr. 7.

Demontujte motor sacího ventilátoru tak, že jej stáhnete. Vyčistěte nyní pomocí vysavače nebo vhodného smetáčku, těleso sacího ventilátoru a spalínovou cestu.

Následně jednotlivé díly v opačném pořadí opět sestavte. Dbejte na to, abyste nasadili těsnění zpět na správné místo. Poškozená těsnění je nutno bezpodmínečně vyměnit.

Dbejte na elektrické přípojky motoru ventilátoru a jejich správné uložení.

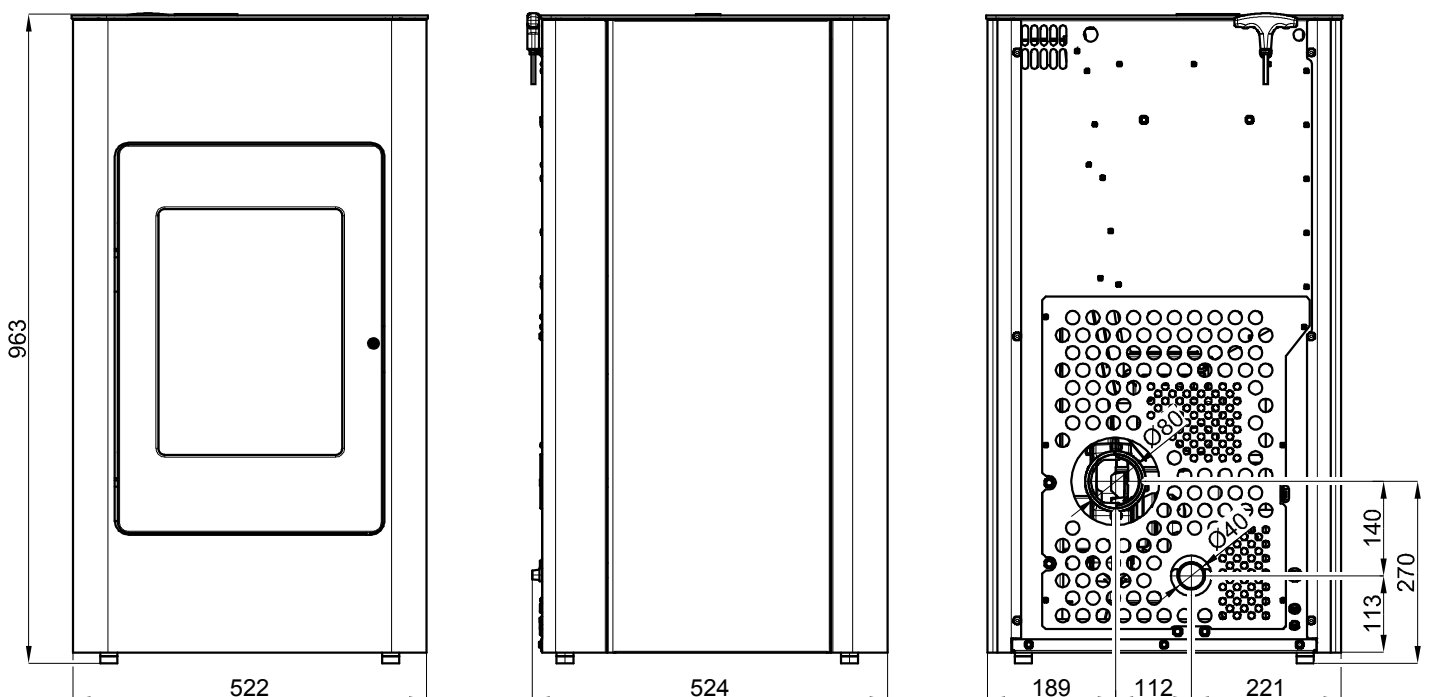


Obrázek 7: Sací (spalinový) ventilátor

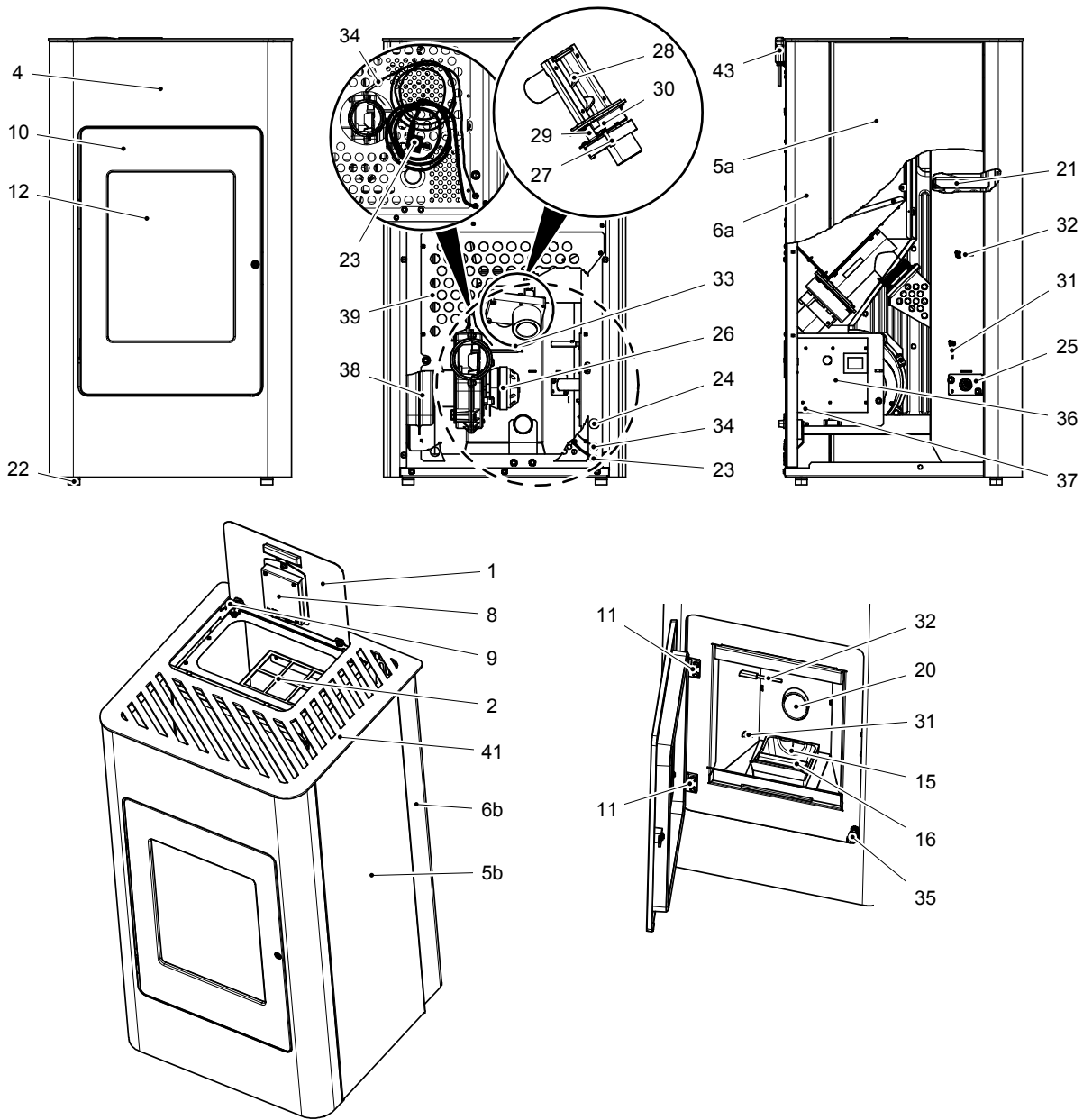
- 1= Šrouby
- 2= Motor ventilátoru
- 3= Těsnění

3. Technická data

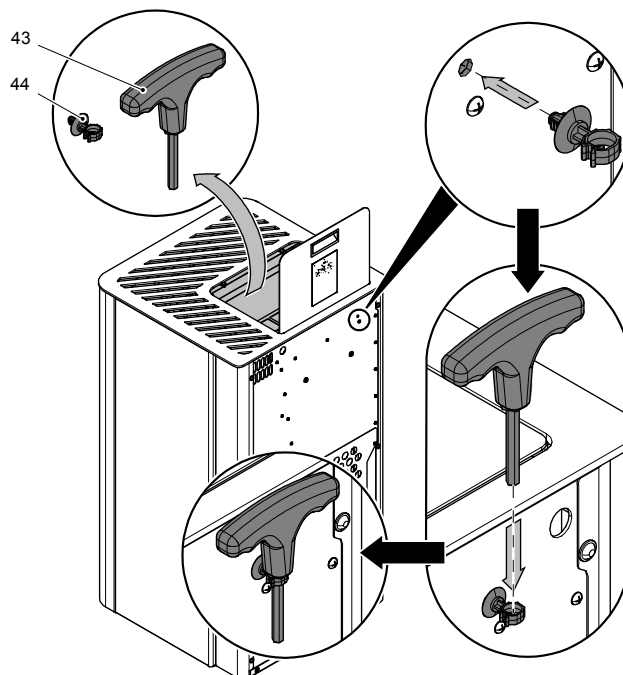
	HSP 1.17
Rozsah tepelného výkonu:	2,5 – 8,2 kW
Jmenovitý tepelný výkon:	8,0 kW
Výška:	963 mm
Šířka:	522 mm
Hloubka:	524 mm
Hmotnost:	86/98 kg
Průměr hrdla odvodu kouřových plynů:	80 mm
Teplota kouřových plynů:	184 °C
Minimální dopravní tlak (tah komína):	6 Pa
Hmotnostní průtok suchých spalin	5,62 g/s
CO – (přepočteno na 13% O ₂)	0,01/0,01 %
Účinnost:	90,1/97,2%
CO-(přepočteno na 13% O ₂)	125/180 mg/m ³
NO _x - (přepočteno na 13%O ₂)	146/- mg/m ³
OGC - (přepočteno na 13%O ₂)	3/6 mg/m ³
Podíl prachu ve spalinách:	3,7/- mg/ m ³
Obsah zásobníku na pelety:	ca.17 kg
Doba hoření s jednou náplní (min./max.):	ca. 10 h / 30 h
Schválené palivo: Dřevěné pelety s nízkým obsahem prachu podle Ö-Norm M 7135, DIN plus, EN plus-A1	Průměr: 6 mm, Délka: max. 40 mm
Schopnost vytápění místnosti dle Ö-Norm M 7521:	max. 230 m ³
Schopnost vytápění místnosti dle DIN 18893, trvalé vytápění:	250m ³ /145m ³ /98m ³
Schopnost vytápění místnosti DIN 18893, časové vytápění:	165m ³ /95m ³ /65m ³
Napájení proudem:	230 V (50 Hz)
Elektrický příkon (min./max.)	
Při běžném provozu:	30 bis 50 W
Elektrické zapalování (na max. 15 minut při startu):	400 W
Jištění elektroniky: (F3)	T 0,315 A, 250 V
Jištění zapalování, šnekového motoru, sacího ventilátoru, (F1,) (F2 Rezerva)	T 3,15 A, 250 V



Obrázek 8: Rozměry HSP 1.17



Obrázek 9: Náhradní díly HSP 1.17

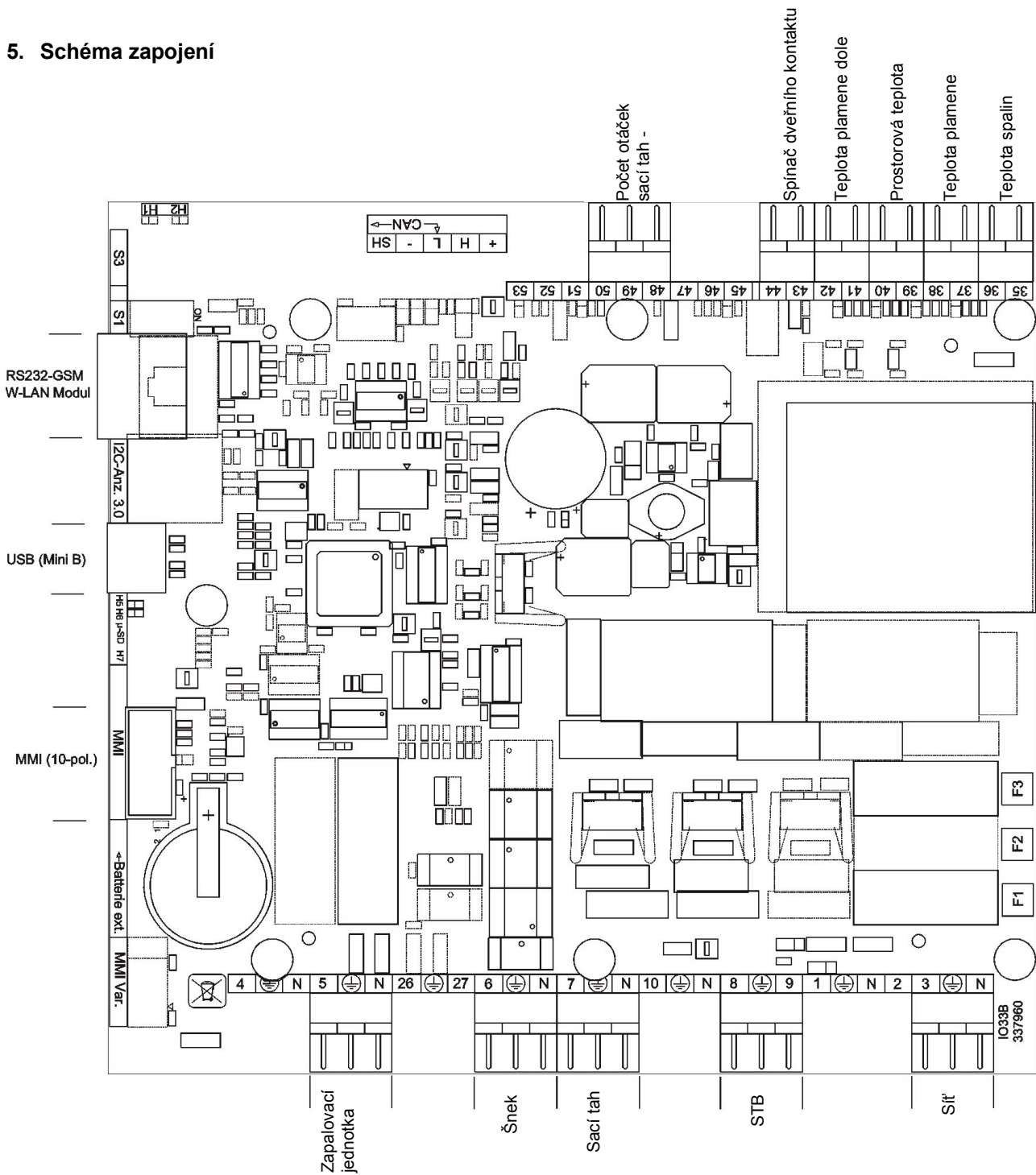


Obrázek 10: Náhradní díly HSP 1.17

4. Seznam náhradních dílů

		HSP 1.17
Čelo -litinově šedá	4	0571207015200
Dvířka spalovacího prostoru komplet. Černá	10	0571207005300
Pant dveří černý	11	0571207005034
Sklo	12	0571207005301
Těsnící šňůra skla 10x4		0040210040005
Těsnící šňůra dvířek spalovacího prostoru		0040300110005
Víko zásobníku litinově šedé	1	0571207005146
čepy pantů víka zásobníku	9	0030110500181
Boční stěna levá litinově šedá	5a	0571207005104
Boční stěna pravá litinově šedá	5b	0571207005102
Boční stěna – zadní levá černá	6a	0571207005111
Boční stěna – zadní pravá černá	6b	0571207005110
Ochranná mřížka	2	0571207005921
Krycí deska černá	41	0571207005160
Hořák	15	0571207005751
Klín hořáku	16	-
Skruz pelet	20	0571207005120
Deflektor	21	0571207005701
Imbusový klíč 6mm	43	9001700060005
Stavící noha	22	0561008009641
Síťový kabel	23	0089500990000
Kabel šnekového motoru s kondenzátorem		-
Zapalování 350 W	25	0541908005202
STB	24	0571207005840
Sací (spalinový) ventilátor	26	0571207005820
Šnekový motor	27	0089500000006
Šnekový dopravník	28	0571207005030
Dolní ložisko šnekového dopravníku	30	0089000340008
Motorová deska	29	0571207007080
Teplotní čidlo spodní	31	0561008005543
Teplotní čidlo plamene	32	0571207007539
Teplotní čidlo spalin	33	0561008005540
Teplotní čidlo prostorové teploty	34	0089500390005
Kontaktní spínač dveří	35	0561008006510
Řízení kompletní	36	0571207005569
Ovládací jednotka	8	0571207005510
Sada těsnění- kompletní		0571207006030
Sada těsnění, čistících otvorů		0561008006041
Záložní baterie	37	CR2032
Tepelný výměník	38	0571207006020
Zadní stěna	39	0571207005971
Držák	44	-

5. Schéma zapojení



Číslo/Značka	Název kabelového svazku
3	Síťová zástrčka/ Síťový filtr
5	Elektrické zapalování
6	Šnekový motor
7	Sací ventilátor
8/9	STB
35/36	Čidlo teploty spalin
37/38	Čidlo teploty plamene
39/40	Čidlo prostorové teploty
41/42	Čidlo teploty plamene dole
43/44	Spínač dveřního kontaktu
48-50	Otáčky ventilátoru spalin
F1	Pojistka T 3,15A (zapalování, sací dmychadlo, šnekový motor)
F3	Pojistka T 0,315A (ovládací jednotka)

6. Záruka a servis

Při dodržení všech pravidel instalace, obsluhy a údržby uvedených v tomto návodu k obsluze, ručí výrobce (dodavatel), firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o., **24 měsíců** od doby převzetí uživatelem za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené technickými normami, tímto návodem a údaji na výrobním štítku.

6.1. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu kamen, respektive reklamovaných dílů či částí, které vznikly příčinou vadného materiálu nebo vadou v dílenském zpracování.

6.2. Záruční a pozáruční servis

Záruční a pozáruční servis v České republice zajišťuje výrobce firma HAAS + SOHN Rukov s.r.o. pomocí svého servisního oddělení a smluvních servisních organizací:

HAAS+SOHN Rukov, s. r. o.	tel.: 412 379 999
Hašlerova 2247	tel.: 412 379 998
Varnsdorf	www.haassohn-rukov.cz
407 47	
Česká republika	
E-mail: reklamace@haassohn.com	
Pracovní čas: Po – Pá od 7.00 do 15.00 hod.	
<i>Lhůta pro vyřízení reklamace je určena zákonem 89/2012 v platném znění (občanský zákoník).</i>	

DUFA kachle a kotle	tel./fax.: 465 320 154
Sládkova 165	mob.: 777 916 054
Lanškroun	
563 01	
Česká republika	

Václav Krych	tel.: 605 360 293
Úvoz 207	
Domašov – okr. Brno-venkov	
664 83	
Česká republika	
E-mail: krych@atlas.cz	

LATOP s.r.o	tel.: 381 210 416
U Čáпова dvora 2762	mob.: 733 747 944
Tábor	
390 05	
Česká republika	
E-mail: latop.ta@latop.cz	

Jaroslav Kurka	tel./fax.: 321 786 638
Lobňanská 1071	mob.: 602 889 180
Pečky	
289 11	
Česká republika	
E-mail: jaroslav.kurka@krbykurka.cz	

Krbová kachle Libor Eisenhammer	mob.: 602 420 453
Touchovice 122	
Louny	
440 01	
Česká republika	
E-mail: kachletouchovice@seznam.cz	

KZP s.r.o.	tel.: +421 424 320 535
Povážské Podhradie 417	fax.: +421 424 320 530
Povážská Bystrica	mob.: +421 908 762 018
017 04	www.kzp.eu
Slovenská republika	
e-mail kpz@kpz.eu	

ZEMPLÍN s.r.o.	tel.: +421 577 721 386
Jasenovská 1019/31	fax.: +421 577 784 185
Humenné	mob.: +421 907 970 733, +421 903 490 517
066 01	www.zemplin.sk
Slovenská republika	
e-mail: vo@zemplin.sk	

RB Business Slovakia, s.r.o.	tel.: +421 944 363 421
Šupkova 43/3	
Podbrezová	
976 81	
Slovenská republika	
email: rbobchodsk@gmail.com	

Milan Poľaško – PLYNS	mob. +421 915 120 519 (p. Poľaško)
Vodárenská 636/11	
Košice	
040 01	
Slovenská republika	
email plyns@mail.telekom.sk	

TECHNOKLIMA UH, s.r.o.	tel. 572 555 595
Mariánské nám. 62	p. Petráš, tel. 602 767 848
Uherské Hradiště	
686 01	
Česká republika	

JM4 Trade s.r.o.	Ing. Ervín Matýsek, tel. 604 234 834
Dvořákova 6	Ing. Vítězslav Jurčík, tel. 604 743 360
Zábřeh	
789 01	
Česká republika	
email: astra@astranet.cz	

BIOMAC Ing. Černý s.r.o.	Ing. Jakub Černý, tel. 732 584 751
Plinkout 39	
Dlouhá Loučka	
783 86	
Česká republika	
email: jcerny@biomac.cz	

Tovomarket s.r.o.	mob.: 605 294 008
Halenkov 475	
Halenkov	
756 03	
Česká republika	
E-mail: prodejna@tovomarket.cz	

Obchody AZETKO s.r.o.	mob.: 777 638 338
Česká 685/33	tel.: 595 170 038
Kopřivnice	
742 21	
Česká republika	
E-mail: info@azetko.eu	

EKO-TOP Jiří Pančocha	tel.: 572 635 748
Ptylova 22	mob.: 774 635 748, 602 386 254
Uherský Brod	
68801	
Česká republika	
E-mail: ekotop@uh.brod.cz	
MESSY s.r.o.	mob.: 728 964 512
Olivová 1412	tel.: 323 672 701
Kamenice	fax: 323 672 977
26168	
Česká republika	
E-mail: sodomka@effedue.cz	

Ostatní státy:

Záruční a pozáruční servisní služby zajišťují dovozci, popř. smluvně pověřené servisní organizace.

Skutečnosti pro neuznání reklamačního nároku:

HAAS + SOHN Rukov s.r.o. nepřebírá záruku za škody a vady zařízení, nebo jeho částí, které byly způsobeny:

- vnějším chemickým nebo fyzikálním působením při dopravě, nevhodným skladováním, špatnou instalací a provozováním zařízení (např. ochlazením vodou, znečištěním od vykypělých jídel, vodního kondenzátu)
- špatnou volbou výkonu kamen pro daný prostor (přetápění nebo nedotápění prostoru)
- nedodržením příslušných platných stavebně právních předpisů
- chybnou instalací a napojením zařízení
- nedostatečným nebo příliš silným tahem komína (připojení musí být dle platných norem)
- provedenými úpravami nebo jinými, zejména dodatečnými změnami ohniště nebo odvodu spalin
- - při zásahu anebo změnách na zařízení, způsobených osobami, které k tomuto nejsou výrobcem zmocněny
- nedodržením pokynů v návodu k obsluze
- při dodatečném zabudování náhradních dílů a doplňků, které nejsou výrobkem firmy HAAS + SOHN Rukov s.r.o.
- použitím nevhodných paliv
- špatnou obsluhou
- neodbornou manipulací, násilným mechanickým poškozením
- nedostatečnou péčí či použitím nevhodných čisticích prostředků
- neodvratnou událostí (povodně atd.)
- ze záruky jsou vyjmuty fyzikální zvuky vzniklé rozpínáním při topení

6.3. Jak reklamovat?

Reklamacie uplatňujte u Vašeho odborného prodejce nebo přímo u výrobce a přitom uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Tyto údaje naleznete na typovém štítku na zadní straně topidla. Doporučujeme tato data přenést z typového štítku kamen do níže uvedených políček, všechny důležité údaje budete mít stále po ruce.

HAAS+SOHN Rukov s.r.o, SNP 474, 408 01 RUMBURK, CZ
PELETOVÁ KAMNA TYP:
SÉRIOVÉ VÝROBNÍ ČÍSLO:
ROK VÝROBY:
VÝKON:

Při reklamaci je nutno udat svou přesnou adresu, telefonní číslo a popsat závadu. Při nákupu si ve vlastním zájmu vyžádejte čitelně vyplněný záruční list. O způsobu a místě opravy bude po posouzení závady rozhodnuto v servisním oddělení a dále budou navržena opatření konzultována s majitelem kamen. Pro výměnu kamen nebo zrušení kupní smlouvy platí příslušné ustanovení Občanského zákoníku a reklamačního řádu. Pro zjednodušení a urychlení vyřízení reklamacie se doporučuje předložení potvrzeného záručního listu nebo prodejního paragonu.

6.4. Pokyny pro objednávání náhradních dílů

Při objednávání náhradních dílů uvádějte typ kamen, rok výroby a sériové výrobní číslo výrobku. Identifikaci náhradního dílu proveďte pomocí technického listu, uveďte název dílu, případně jeho číslo nebo pozici dle schématu. Objednávku pošlete písemně popřípadě faxem nebo e-mailem. Náhradní díly a příslušenství lze objednat u prodejce nebo přímo u výrobce dle technického listu pro příslušný typ kamen.

7. Balení kamen

Peletová kamna jsou dodávána na dřevěné transportní podlážce a opatřena dřevěným latěním. Kamna jsou proti povětrnostním vlivům chráněná LDPE folií. Stabilizace a soudržnost celého obalu pro skladování a pro dopravu je zaručena použitím pásky PP.

7.1. Likvidace obalu

Dřevěnou transportní podlážku a latění lze odložit do komunálního odpadu. Ochranou LDPE folii a PP vazací pásku předejte k recyklaci.

7.2. Likvidace zařízení

V případě likvidace peletových kamen předejte kamna na určené místo v obci pro řízenou likvidaci. Kontaktní místo vám sdělí prodejce.