

**Peletové kachle typ:
HSP 1.17****Technický návod****! Dôležitá informácia výrobcu!**

Dbajte, prosím, na nasledujúce pokyny:

Kvalita drevených peliet:

V závislosti od ponuky výrobcu existujú svetlé, tmavé, kratšie alebo dlhšie pelety. **Aj dodávky od jedného dodávateľa môžu obsahovať rôzne kvality.** Normy pre drevené pelety sa neustále sprísňujú, napriek tomu: Drevo zostáva drevom a má z hľadiska popola a škvary svoje zvláštnosti.

Potreba čistenia:

Len čo nájdete v studenej spaľovacej komore usadeniny popola a trosky, musíte ju vyčistiť. **Pozrite ods. 2 Čistenie a údržba.** Ak to neurobíte, bude vrstva pribúdať a kachle sa už nebudú môcť samy správne zapáľovať.

V spaľovacej komore sa môžu hromadiť pelety. V krajnom prípade sa môžu pelety hromadiť až k šmýkačke peliet. Možným následkom by mohlo byť zahorenie a horenie v zásobníku peliet. **Došlo by k zničeniu vašich kachiel, na ktoré sa v tomto prípade nevzťahuje záruka.**

Na zabezpečenie maximálnej životnosti a bezporuchovej prevádzky:

Prečítajte si pozorne a úplne návod na inštaláciu a obsluhu. Odporúčame jeho uloženie pre ďalšiu potrebu.

1. Zvýšenú každodennú kontrolu podľa návodu vykonávajte pri každej novej dodávke peliet alebo ak boli kachle dlhší čas odstavené mimo prevádzky – napr. letná sezóna.
2. **Odporúčanie:**

Zverte prvú inštaláciu vašich nových peletových kachlí a ich prvé čistenie a revíziu niektorému z našich zmluvne zaistených odborných servisných podnikov. Ich pracovníci sú odborne vyškolení a majú znalosti a skúsenosti potrebné na bezchybnú inštaláciu vašich nových peletových kachiel, ich uvedenie do prevádzky a vykonávanie ich údržby. Osobne vás oboznámia s pravidlami ich používania a údržby a predvedú vám ich v praxi.

Majte na pamäti, že v prípade vzniku akýchkoľvek porúch v dôsledku nesprávnej inštalácie, prevádzky alebo údržby, dôjde k strate vašich nárokov zo záruky.

Miesto pre typový štítok:

Obsah:

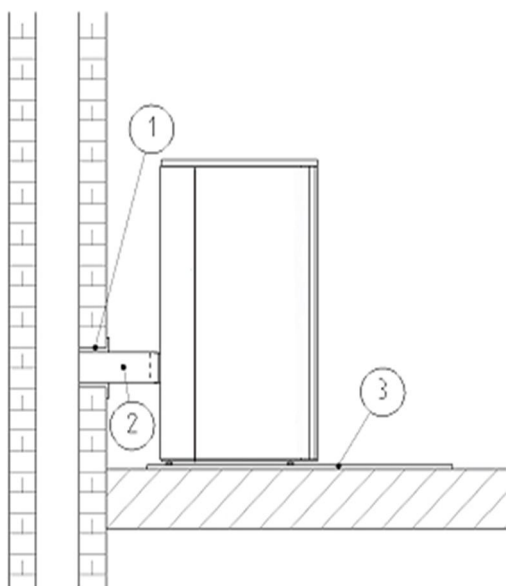
| | |
|---|-----------|
| 1. Inštalácia peletových kachlí na komín | 3 |
| 2. Čistenie a údržba | 4 |
| 2.1. Čistenie povrchu | 4 |
| 2.2. Čistenie skla | 4 |
| 2.3. Čistenie spaľovacej komory | 4 |
| 2.4. Čistenie horáka – raz týždenne | 5 |
| 2.5. Čistenie zásobníka na pelety – raz ročne | 5 |
| 2.6. Čistenie dymovodov – raz ročne | 5 |
| 2.7. Čistenie plášťa nasávacieho (spalinového) ventilátora | 6 |
| 3. Technické údaje | 7 |
| 4. Zoznam náhradných dielov | 9 |
| 5. Schéma zapojenia | 10 |
| 6. Záruka a servis | 11 |
| 6.1. Záručné podmienky | 11 |
| 6.2. Záručný a pozáručný servis | 11 |
| 6.3. Ako reklamovať? | 13 |
| 6.4. Pokyny pre objednávanie náhradných dielov | 13 |
| 7. Balenie kachiel | 14 |
| 7.1. Likvidácia obalu | 14 |
| 7.2. Likvidácia zariadenia | 14 |

1. Inštalácia peletových kachlí na komín

Peletové kachle musia byť pripojené k samostatnému komínu. Je neprípustné odvádzať do tohto komína spaliny od iných zariadení. Spaliny sa odvádzajú dymovodom s priemerom 80 mm pripojeným na hrdlo dymovodu kachlí, ktoré je umiestnené na zadnej časti kachlí. Dymovod je vhodné vybaviť T-tvarovkou so zátkou, pozrite obr. 1.1 – 1.3. Dymovod musí byť vyhotovený z ocelových alebo antikorových tesnených rúr. Horizontálna časť dymovodu musí mať šikmý sklon min. 5 % (3°) hore smerom od pece. Pripojenie musí byť vyhotovené najkratšou cestou s max. dĺžkou 1,5 m a s max. 2 tvarovými kusmi (T-kus, koleno). Pripojenie pece na spaľovanie pevných palív ku komínu musí spĺňať ustanovenia normy **ČSN 73 4201**. Je nutné dodržať všetky požiadavky na komínové teleso, ktoré sú normou vyžadované. Podľa **Nariadenia vlády č. 91/2010 Zb.** je nutné vykonať revíziu spaľovacích ciest:

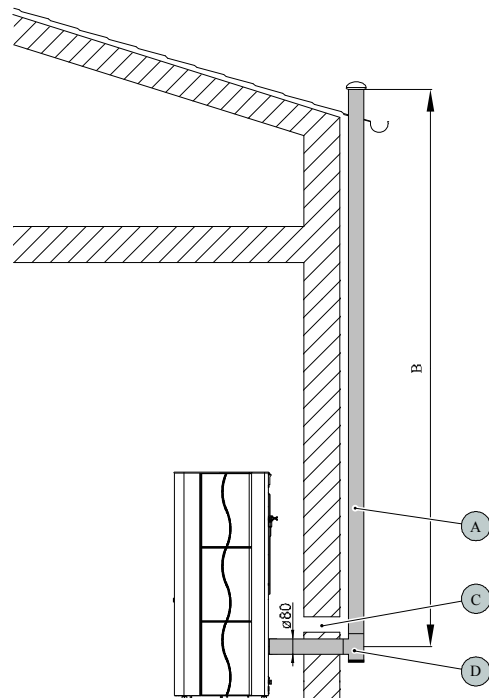
- pred uvedením spalinovej cesty do prevádzky alebo po každej stavebnej úprave komína,
 - pred výmenou alebo novou inštaláciou spotrebiča palív.
- Revíziu vykonáva odborne spôsobilá osoba v odbore kominárstvo a je revíznym technikom komínov.

Informatívne príklady inštalácie peletových kachlí ku komínu:



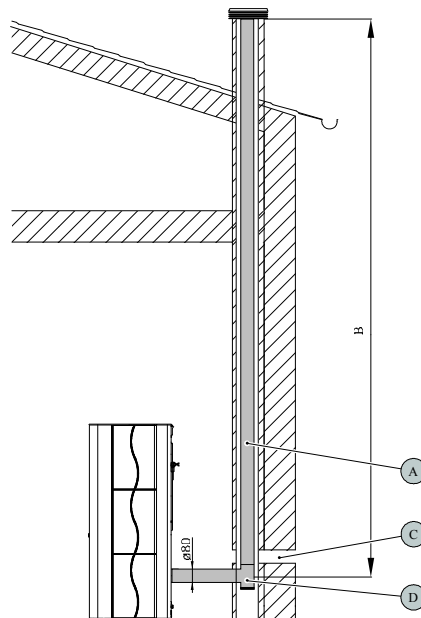
Obrázok 1: Pripojenie do existujúceho komína

- 1 = Hrdlo v stene komínového telesa
- 2 = Plynotesné potrubie
- 3 = Podložka



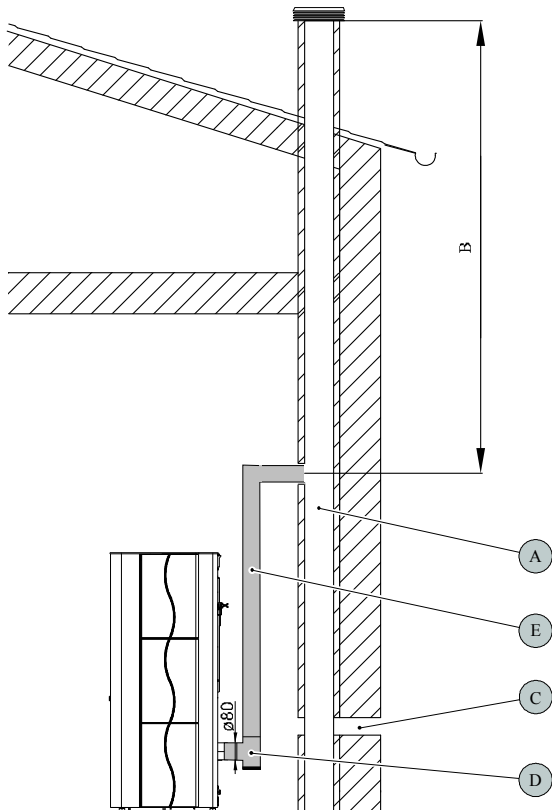
Obrázok 1.1 Komín mimo budovy

- A) Komín umiestnený zvonku budovy
- B) Účinná výška komína. Komín musí byť vyvedený nad úroveň strechy a zabezpečený tepelnou izoláciou.
- C) Externý prívod spaľovacieho vzduchu k vykurovacej jednotke
- D) T-tvarovka so zátkou



Obrázok 1.2 Komín súčasťou budovy

- A) Dymovod vložený do existujúceho komína. Tu je nutné zaistiť možnosť čistenia.
- B) Účinná výška komína
- C) Externý prívod spaľovacieho vzduchu k vykurovacej jednotke
- D) T-tvarovka so zátkou



Obrázok 1.3 Napojenie na existujúci komín

Vykurovacia jednotka pripojená k existujúcemu komínu

- A) komínový prieduch
- B) účinná výška komína
- C) Externý prívod vzduchu
- D) T-tvarovka so zátkou
- E) Dymovod

2. Čistenie a údržba

Správna funkcia vašej vykurovacej jednotky závisí rozhodujúcim spôsobom od odbornej a pravidelnej údržby. V súvislosti s tvorbou popola pri spaľovaní peliet sa musí vykonať pravidelné čistenie a pravidelná údržba, je možné tak dosiahnuť bezporuchovú prevádzku.

Frekvencia údržby potom závisí rozhodujúcim spôsobom od kvality peliet (obsah popola). Kvalitné pelety majú nízky obsah popola, cca 0,2 – 0,3 %. Pri vyššom obsahu popola (0,5 % a viac) sa interval údržby skraca a tvorba popola sa zvyšuje 2- až 3-krát. Výsledkom je nižší vykurovací výkon a zvýšený počet otáčok ventilátora.

Odporúčame preto, najneskôr po spotrebovaní 1000 kg peliet, skontrolovať a vyčistiť taktiež dymovody.

! Pozor!

Pece, na ktorých nie je vykonávaná údržba podľa našich údajov, sa nesmú prevádzkovať. Pri nerešpektovaní týchto pokynov zanikajú všetky nároky zo záruky.

Hneď ako nájdete v studenej spaľovacej komore zvyšky popola a trosky, musíte ju vyčistiť (**pozrite obr. 3, 4**). Ak to neurobíte, bude troska pribúdať. Zariadenie tak už nebude môcť správne zapáľovať. V spaľovacej komore sa môžu hromadiť pelety. V krajnom prípade sa môžu pelety hromadiť až k šmýkačke peliet. Možným následkom by mohlo byť zapálenie v nádobe na pelety a tlejúce horenie v zásobníku na pelety.

Došlo by k poškodeniu kachlí, na ktoré sa nevzťahuje záruka.

! Pozor!

Pred začatím čistenia musia byť kachle studené a sieťový kábel musí byť vytiahnutý.

Po dokončení čistenia sa musí obnoviť riadny prevádzkový stav zariadenia: Horák peliet je nutné správne nasadiť a dvierka kúreniska uzavrieť.

2.1. Čistenie povrchu

V zásade by sa mala používať na čistenie kachiel suchá handra. Znečistenie povrchu kachlí je možné odstrániť vlhkou handrou. Použitie agresívnych čistiacich prostriedkov a rozpúšťadiel sa neodporúča, môžu poškodiť povrch kachlí.

2.2. Čistenie skla

Ak chcete vyčistiť sklenený priezor, je nutné najprv otvoriť dvierka kúreniska. Znečistenie skla je možné odstrániť pomocou čistiaceho prostriedku na sklo.

Sklo sa smie čistiť, iba ak sú kachle studené a v prevádzkovom režime „**Vypnuté**“.

2.3. Čistenie spaľovacej komory

Displej ovládacej jednotky začne blikať (zobrazí sa príkaz „vyčistiť spaľovací priestor“).

Príkaz na vyčistenie spaľovacieho priestoru sa nevzťahuje na vyčistenie horáka, ale na vyčistenie celého spaľovacieho priestoru pomocou vysávača popola.

Priebeh funkcie „vyčistiť spaľovací priestor“ vyzerá nasledovne:

Celý spaľovací priestor je nutné vyčistiť najneskôr po **30 hodinách prevádzky**, čistenie vykonávajú pomocou vysávača popola.

Tento príkaz na vyčistenie spaľovacieho priestoru (blikanie displeja) nevyvolá počas prevádzky chybové hlásenie. Ak sa ale kachle po tom, čo displej začal blikať, prepnú do režimu „Standby“, nemôžu sa už samy naštartovať, kým nebude spaľovací priestor vyčistený. Pri čistení musia byť kachle prepnuté do prevádzkového stavu „**VYPNUTÉ**“.

Ak dôjde teraz k vyčisteniu spaľovacieho priestoru, potom bude následne chybové hlásenie „vyčistiť spaľovací priestor“ automaticky odvolané. Predpokladom automatického odvolania chybového hlásenia je, že sú dvierka kúreniska v prevádzkovom stave „**VYPNUTÉ**“ otvorené dlhšie než **60 sekúnd**. Tento čas je potrebný na dôkladné vyčistenie spaľovacieho priestoru a horáka pomocou vysávača popola. Deaktivácia časovača nasleduje aj vtedy, ak sa spaľovací priestor vyčistí pred dosiahnutím 30 prevádzkových hodín a to za predpokladu, že sa kachle nachádzajú v prevádzkovom stave „**VYPNUTÉ**“ a dvierka sú otvorené dlhšie ako 60 sekúnd.

2.4. Čistenie horáka – raz týždenne

Počas prevádzky sa môžu v horáku tvoriť usadeniny. Ako rýchlo sa horák zanesie, závisí jedine od kvality paliva. Usadeniny a krusty je potrebné z času na čas odstrániť.

Horák je možné čistiť iba pri vychladnutých kachliach v prevádzkovom stave „VYPNUTÉ“, inak hrozí nebezpečenstvo popálenia!

Preto sa musí horák z kachiel odstrániť. Po vybratí horáka je možné odstrániť zvyšky popola, ktoré sa nachádzajú v kachliach pod horákom. Po vyčistení je potrebné opäť horák vsadiť späť do jeho uloženia. Skontrolujte ešte raz správne nasadenie horáka, aby sa zabránilo netesnostiam.



Obrázok 3: Znečistený horák

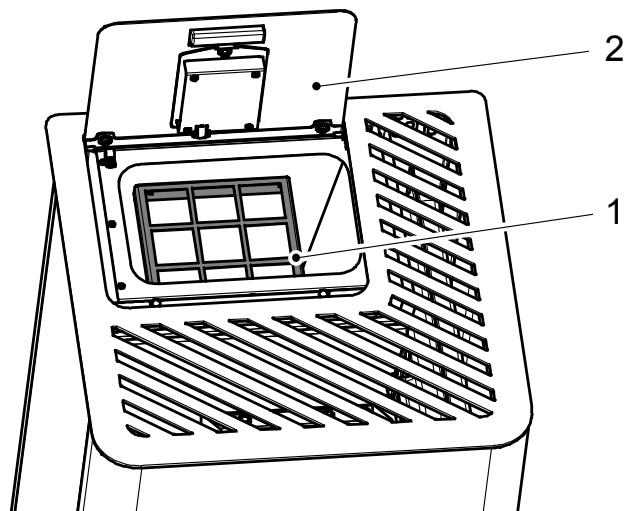


Obrázok 4: Čistý horák

Čistiace intervaly horáka a skla závisia priamo od kvality drevených peliet (vyšší obsah popola) a môžu sa pohybovať od niekoľkých hodín až po niekoľko dní.

2.5. Čistenie zásobníka na pelety – raz ročne

Kúrte v peletových kachliach, kým nebude zásobník na pelety úplne prázdny. Potom sa smie zo zásobníka na pelety odstrániť ochranná mriežka. Vyčistíte zásobník a vstup do závitkového dopravníka, najlepšie vysávačom. Po vyčistení sa musí ochranná mriežka v každom prípade opäť namontovať. Dbajte pritom na to, aby do zásobníka na pelety nespadla žiadna cudzia skrutka, aby nedošlo k následnému poškodeniu závitkového dopravníka.



Obrázok 5: Zásobník na pelety

1 = ochranná mriežka

2 = veko zásobníka na pelety

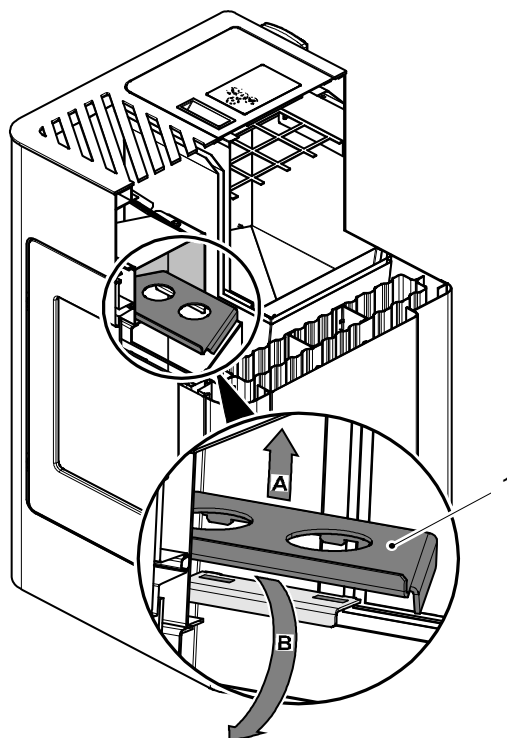
2.6. Čistenie dymovodov – raz ročne

Odsuňte najprv kachle od steny, aby sa za nimi vytvoril pracovný priestor.

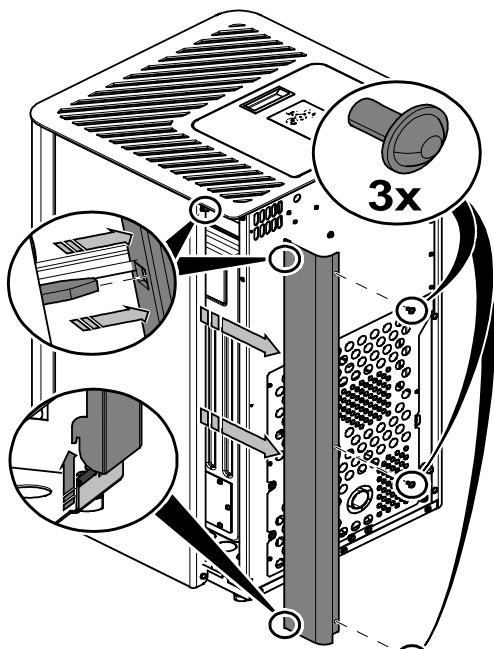
Pri čistení dymovodov postupujete nasledovne:

Nadvihnutím deflektora (1) – vysadiť z uloženia (A). Aby bolo možné deflektor vybrať (B) a vyčistiť hornú časť spaľovacej komory (pozrite obr. 6a)

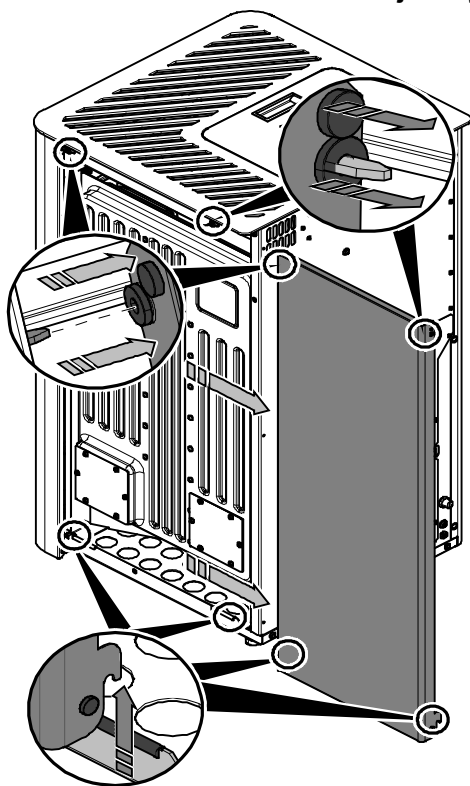
Obrázok 6a: Demontáž obloženia ťahu



Následne demontujte pravú bočnú stenu. Táto je vzadu pripevnená pomocou skrutiek (1) a v prednej časti zafixovaná pomocou 2 zásuvných spojení. Odstráňte vzadu skrutky a vytiahnite (vycvaknite) bočnú stenu smerom do strany (pozrite obr. 6b, 6c).



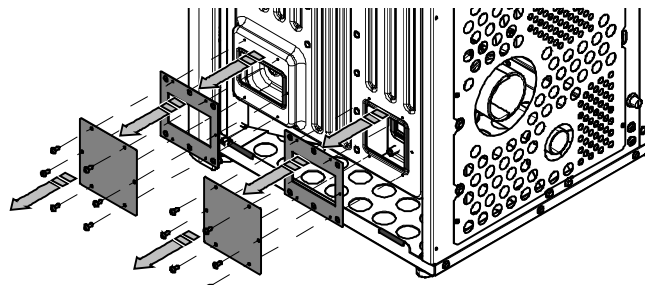
Obrázok 8b: Demontáž bočnej steny



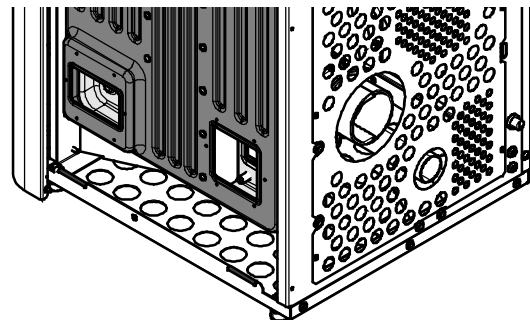
Obrázok 8c: Demontáž bočnej steny

Na vyčistenie ťahovej cesty tepelného výmenníka uvoľnite skrutky a odstráňte obe viečka čistiacich otvorov. Teraz môžete uvoľnené vnútorné priestory ťahovej cesty vyčistiť (pozrite obr. 8 c+d).

Po dokončení čistenia dbajte na to, aby boli pri montáži viečka tesnenia na správnych miestach. Poškodené tesnenia je nutné bezpodmienečne vymeniť.



Obrázok 8c: Čistiace veko



Obrázok 8d: Otvorené čistiace veko

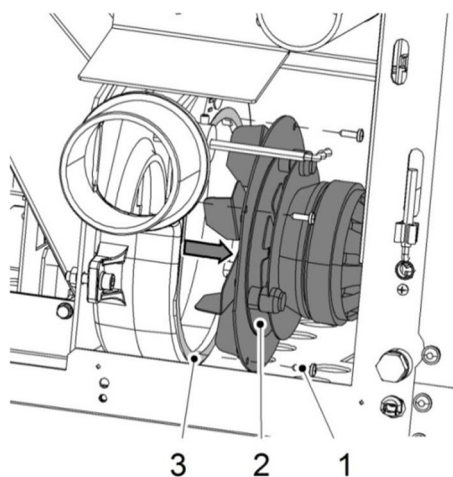
2.7. Čistenie plášťa nasávacieho (spalinového) ventilátora

Plášť sprístupníte na čistenie povolením 4 skrutiek, zobrazených na obr. 7.

Demontujte motor nasávacieho ventilátora tak, že ho siahnete. Vyčistite teraz pomocou vysávača alebo vhodného zmetáka teleso nasávacieho ventilátora a spalinovú cestu.

Následne jednotlivé diely v opačnom poradí opäť zostavte. Dbajte na to, aby ste nasadili tesnenie späť na správne miesto. Poškodené tesnenia je nutné bezpodmienečne vymeniť.

Dbajte na elektrické prípojky motora ventilátora a ich správne uloženie.

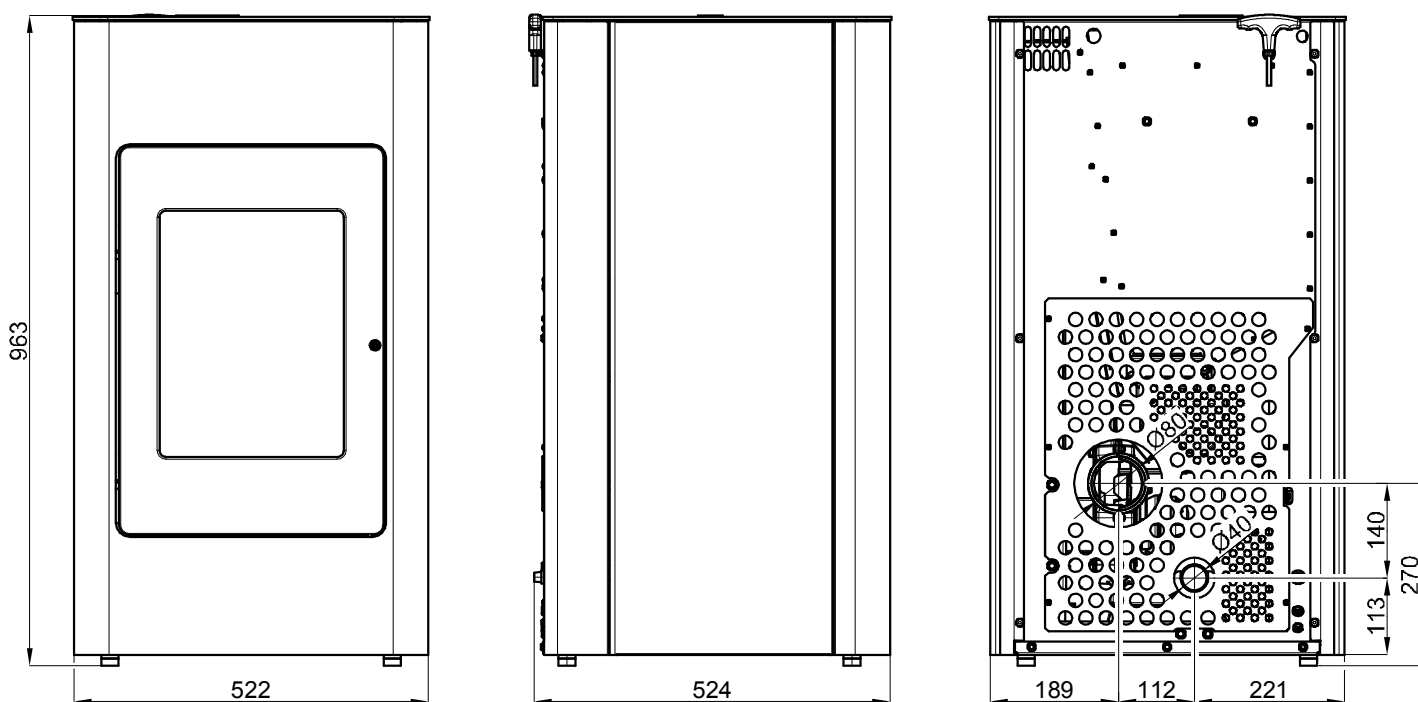


Obrázok 7: Nasávací (spalinový) ventilátor

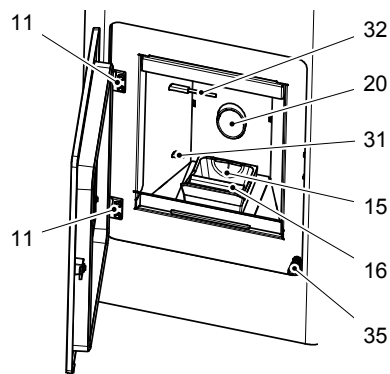
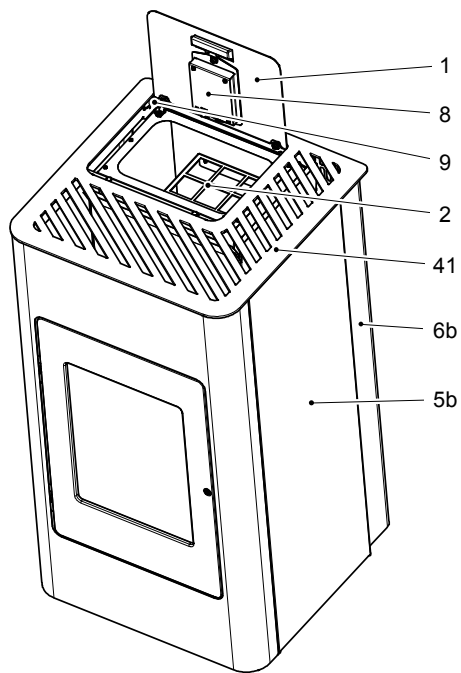
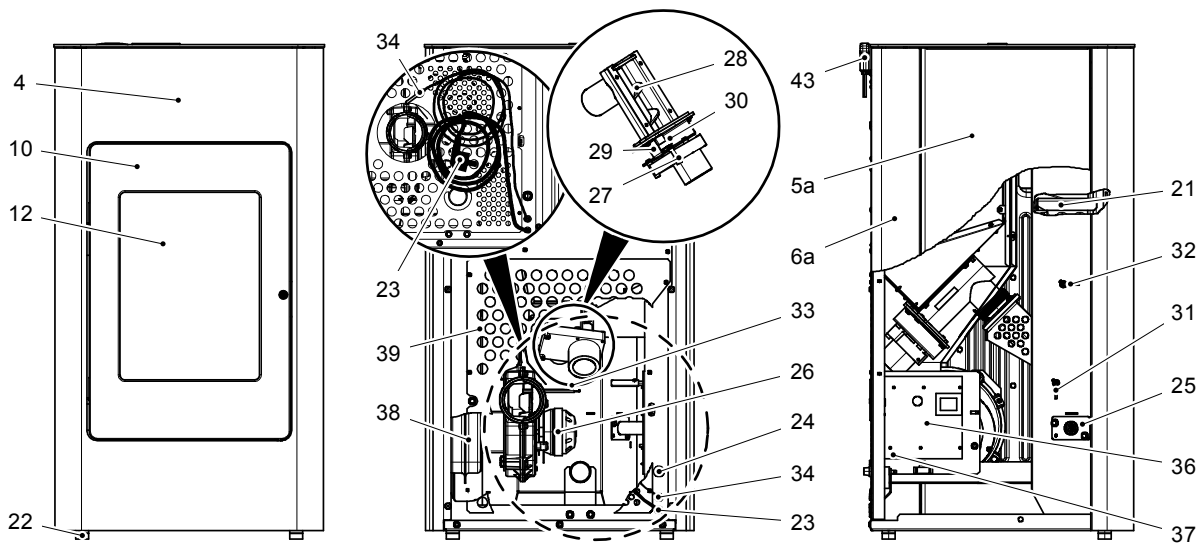
- 1 = Skrutky
- 2 = Motor ventilátora
- 3 = Tesnenie

3. Technické údaje

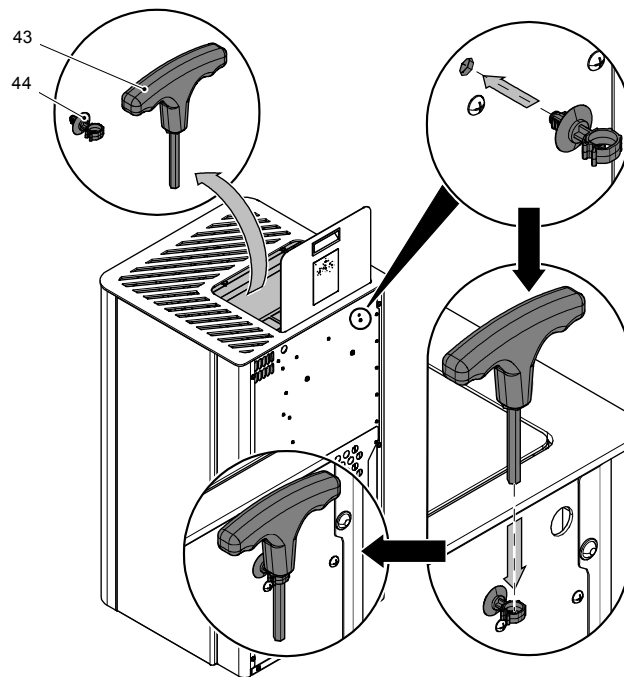
| | |
|--|---|
| | HSP 1.17 |
| Rozsah tepelného výkonu: | 2,5 – 8,2 kW |
| Menovitý tepelný výkon: | 8,0 kW |
| Výška: | 963 mm |
| Šírka: | 522 mm |
| Hĺbka: | 524 mm |
| Hmotnosť: | 86/98 kg |
| Priemer hrdla odvodu dymových plynov: | 80 mm |
| Teplota dymových plynov: | 184 °C |
| Minimálny dopravný tlak (ťah komína): | 6 Pa |
| Hmotnostný prúd dymových plynov v g/s | 5,62 g/s |
| CO – (prepočítané na 13 % O ₂)jNWL/TL | 0,01/0,01 % |
| Účinnosť: | 90,1/97,2 % |
| CO – (prepočítané na 13 % O ₂) | 125/180 mg/m ³ |
| NO _x – (prepočítané na 13 % O) v spalinách: | 146/– mg/m ³ |
| OGC – (prepočítané na 13 % O) | 3/6 mg/m ³ |
| Podiel prachu v spalinách: | 3,7/– mg/ m ³ |
| Obsah zásobníka na pelety: | cca 17 kg |
| Čas horenia s jednou náplňou (min./max.): | cca 10 h / 30 h |
| Schválené palivo: Drevené pelety s nízkym obsahom prachu podľa Ö-Norm M 7135, DIN plus, EN plus-A1 | Priemer: 6 mm, Dĺžka: max. 40 mm |
| Schopnosť vykurovania miestnosti podľa Ö-Norm M 7521: | max. 230 m ³ |
| Schopnosť vykurovania miestnosti podľa DIN 18893, trvalé vykurovanie: | 250 m ³ /145 m ³ /98 m ³ |
| Schopnosť vykurovania miestnosti DIN 18893, časové vykurovanie: | 165 m ³ /95 m ³ /65 m ³ |
| Napájanie prúdom: | 230 V (50 Hz) |
| Elektrický príkon (min./max.) Pri bežnej prevádzke: | 30 až 50 W |
| Elektrické zapáľovanie (na max. 15 minút pri štarte): | 400 W |
| Istenie elektroniky: (F3) | T 0,315 A, 250 V |
| Istenie zapáľovania, závitovkového motora, nasávacieho ventilátora, (F1,) (F2 Rezerva) | T 3,15 A, 250 V |



Obrázok 8: Rozmery HSP 1.17



Obrázok 9: Náhradné diely HSP 1.17

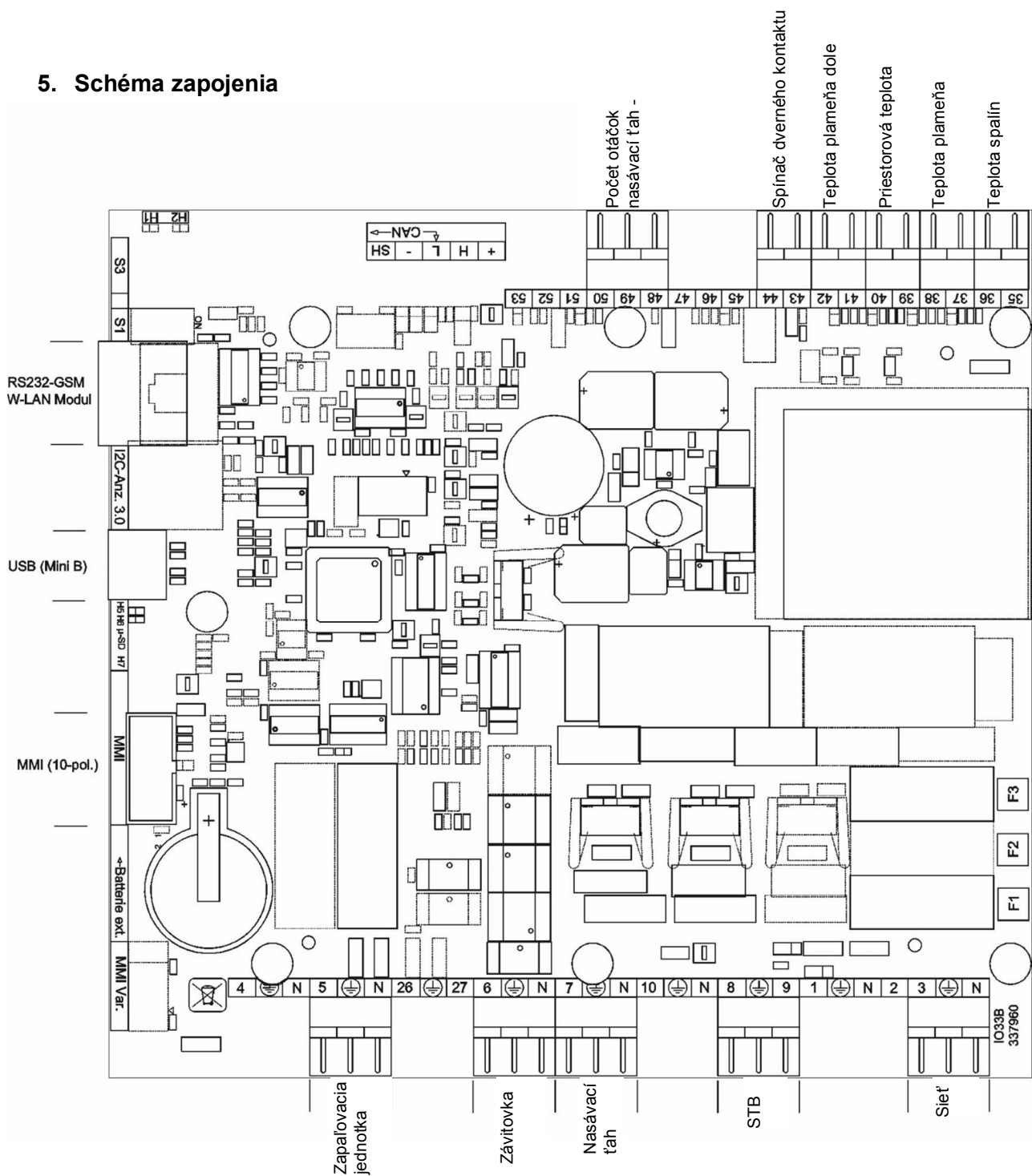


Obrázok 10: Náhradné diely HSP 1.17

4. Zoznam náhradných dielov

| HSP 1.17 | | |
|---|----|---------------|
| Čelo – liatinovo sivé | 4 | 0571207015200 |
| Dvierka spaľovacieho priestoru komplet. Čierne | 10 | 0571207005300 |
| Pánt dverí čierny | 11 | 0571207005034 |
| Sklo | 12 | 0571207005301 |
| Tesniaca šnúra skla 10×4 | | 0040210040005 |
| Tesniaca šnúra dvierok spaľovacieho priestoru | | 0040300110005 |
| Veko zásobníka liatinovo sivé | 1 | 0571207005146 |
| Čapy pántov veka zásobníka | 9 | 0030110500181 |
| Bočná stena ľavá liatinovo sivá | 5a | 0571207005104 |
| očná stena pravá liatinovo sivá | 5b | 0571207005102 |
| Bočná stena – zadná ľavá čierna | 6a | 0571207005111 |
| Bočná stena – zadná pravá čierna | 6b | 0571207005110 |
| Ochranná mriežka | 2 | 0571207005921 |
| Krycia doska čierna | 41 | 0571207005160 |
| Horák | 15 | 0571207005751 |
| Klin horáka | 16 | - |
| Sklz peliet | 20 | 0571207005120 |
| Deflektor | 21 | 0571207005701 |
| Imbusový kľúč 6 mm | 43 | 9001700060005 |
| Nastavovacia noha | 22 | 0561008009641 |
| Sieťový kábel | 23 | 0089500990000 |
| Kábel závitkového motora s kondenzátorom | | - |
| Zapaľovanie 350 W | 25 | 0541908005202 |
| STB | 24 | 0571207005840 |
| Nasávací (spalinový) ventilátor | 26 | 0571207005820 |
| Závitkový motor | 27 | 0089500000006 |
| Závitkový dopravník | 28 | 0571207005030 |
| Dolné ložisko závitkového dopravníka | 30 | 0089000340008 |
| Motorová doska | 29 | 0571207007080 |
| eplotný snímač spodný | 31 | 0561008005543 |
| Teplotný snímač plameňa | 32 | 0571207007539 |
| Teplotný snímač spalín | 33 | 0561008005540 |
| Teplotný snímač priestorovej teploty | 34 | 0089500390005 |
| Kontaktný spínač dverí | 35 | 0561008006510 |
| Riadenie kompletne | 36 | 0571207005569 |
| Ovládacia jednotka | 8 | 0571207005510 |
| Súprava tesnenia – kompletná | | 0571207006030 |
| Súprava tesnenia, čistiacich otvorov | | 0561008006041 |
| Záložná batéria | 37 | CR2032 |
| Tepelný výmenník | 38 | 0571207006020 |
| Zadná stena | 39 | 0571207005971 |
| Držiak | 44 | - |

5. Schéma zapojenia



| Číslo/Značka | Názov káblového zväzku |
|--------------|---|
| 3 | Sieťová zástrčka / Sieťový filter |
| 5 | Elektrické zapalovanie |
| 6 | Závitkový motor |
| 7 | Nasávací ventilátor |
| 8/9 | STB |
| 35/36 | Snímač teploty spalín |
| 37/38 | Snímač teploty plameňa |
| 39/40 | Snímač priestorovej teploty |
| 41/42 | Snímač teploty plameňa dole |
| 43/44 | Spínač dverného kontaktu |
| 48-50 | Otáčky ventilátora spalín |
| F1 | Poistka T 3,15 A (zapalovanie, nasávacie dúchadlo, závitkový motor) |
| F3 | Poistka T 0,315 A (ovládacia jednotka) |

6. Záruka a servis

Pri dodržaní všetkých pravidiel inštalácie, obsluhy a údržby uvedených v tomto návode na obsluhu, ručí výrobca (dodávateľ), firma HAAS + SOHN Rukov, s. r. o., **24 mesiacov** od času prevzatia používateľom za to, že výrobok bude mať v priebehu celej záručnej lehoty vlastnosti stanovené technickými normami, týmto návodom a údajmi na výrobnom štítku.

6.1. Záručné podmienky

Záruka sa vzťahuje na bezplatnú opravu kachiel, resp. reklamovaných dielov či častí, ktoré vznikli príčinou chybného materiálu alebo chybou v dielenskom spracovaní.

6.2. Záručný a pozáručný servis

Záručný a pozáručný servis v Českej republike zaisťuje výrobca – firma HAAS + SOHN Rukov, s. r. o., pomocou svojho servisného oddelenia a zmluvných servisných organizácií:

| | |
|---|-----------------------|
| HAAS+SOHN Rukov, s. r. o. | tel.: 412 379 999 |
| Hašlerova 2247 | tel.: 412 379 998 |
| Varnsdorf | www.haassohn-rukov.cz |
| 407 47 | |
| Česká republika | |
| E-mail: reklamace@haassohn.com | |
| Pracovný čas: Po – Pi od 7.00 do 15.00 hod. | |
| <i>Lehota na vybavenie reklamácie je určená zákonom (občiansky zákonník).</i> | |

| | |
|----------------------------|------------------------|
| DUFA kachle a kotle | tel./fax.: 465 320 154 |
| Sládkova 165 | mob.: 777 916 054 |
| Lanškroun | |
| 563 01 | |
| Česká republika | |

| | |
|--|-------------------|
| Václav Krych | tel.: 605 360 293 |
| Úvoz 207 | |
| Domašov – okr. Brno-venkov | |
| 664 83 | |
| Česká republika | |
| E-mail: krych@atlas.cz | |

| | |
|--|-------------------|
| LATOP s.r.o | tel.: 381 210 416 |
| U Čápova dvora 2762 | mob.: 733 747 944 |
| Tábor | |
| 390 05 | |
| Česká republika | |
| E-mail: latop.ta@latop.cz | |

| | |
|--|------------------------|
| Jaroslav Kurka | tel./fax.: 321 786 638 |
| Lobňanská 1071 | mob.: 602 889 180 |
| Pečky | |
| 289 11 | |
| Česká republika | |
| E-mail: jaroslav.kurka@krbykurka.cz | |

| | |
|--|-------------------|
| Krbová kachle Libor Eisenhammer | mob.: 602 420 453 |
| Touchovice 122 | |
| Louny | |
| 440 01 | |
| Česká republika | |
| E-mail: kachletouchovice@seznam.cz | |

| | |
|---|------------------------|
| KZP s.r.o. | tel.: +421 424 320 535 |
| Povážské Podhradie 417 | fax.: +421 424 320 530 |
| Povážská Bystrica | mob.: +421 908 762 018 |
| 017 04 | www.kzp.eu |
| Slovenská republika | |
| e-mail kzp@kzp.eu | |

| | |
|--|--|
| ZEMPLÍN s.r.o. | tel.: +421 577 721 386 |
| Jasenovská 1019/31 | fax.: +421 577 784 185 |
| Humenné | mob.: +421 907 970 733, +421 903 490 517 |
| 066 01 | www.zemplin.sk |
| Slovenská republika | |
| e-mail: vo@zemplin.sk | |

| | |
|---|------------------------|
| RB Business Slovakia, s.r.o. | tel.: +421 944 363 421 |
| Šupkova 43/3 | |
| Podbrezová | |
| 976 81 | |
| Slovenská republika | |
| email: rbobchodsk@gmail.com | |

| | |
|--|------------------------------------|
| Milan Poľaško – PLYNS | mob. +421 915 120 519 (p. Poľaško) |
| Vodárenská 636/11 | |
| Košice | |
| 040 01 | |
| Slovenská republika | |
| email plyns@mail.telekom.sk | |

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| TECHNOKLIMA UH, s.r.o. | tel. 572 555 595 |
| Mariánské nám. 62 | p. Petráš, tel. 602 767 848 |
| Uherské Hradiště | |
| 686 01 | |
| Česká republika | |

| | |
|---|---|
| JM4 Trade s.r.o. | Ing. Ervín Matýsek, tel. 604 234 834 |
| Dvořákova 6 | Ing. Vítězslav Jurčík, tel. 604 743 360 |
| Zábřeh | |
| 789 01 | |
| Česká republika | |
| email: astra@astranet.cz | |

| | |
|---|------------------------------------|
| BIOMAC Ing. Černý s.r.o. | Ing. Jakub Černý, tel. 732 584 751 |
| Plinkout 39 | |
| Dlouhá Loučka | |
| 783 86 | |
| Česká republika | |
| email: jcerny@biomac.cz | |

| | |
|--|-------------------|
| Tovomarket s.r.o. | mob.: 605 294 008 |
| Halenkov 475 | |
| Halenkov | |
| 756 03 | |
| Česká republika | |
| E-mail: prodejna@tovomarket.cz | |

| | |
|--|-------------------|
| Obchody AZETKO s.r.o. | mob.: 777 638 338 |
| Česká 685/33 | tel.: 595 170 038 |
| Kopřivnice | |
| 742 21 | |
| Česká republika | |
| E-mail: info@azetko.eu | |

| | |
|--|--------------------------------|
| EKO-TOP Jiří Pančocha | tel.: 572 635 748 |
| Ptylova 22 | mob.: 774 635 748, 602 386 254 |
| Uherský Brod | |
| 68801 | |
| Česká republika | |
| E-mail: ekotop@uh.brod.cz | |
| MESSY s.r.o. | mob.: 728 964 512 |
| Olivová 1412 | tel.: 323 672 701 |
| Kamenice | fax: 323 672 977 |
| 26168 | |
| Česká republika | |
| E-mail: sodomka@effedue.cz | |

Ostatné štáty:

Záručné a pozáručné servisné služby zaisťujú dovozcovia, príp. zmluvne poverené servisné organizácie.

Skutočností na neuznanie reklamačného nároku:

HAAS + SOHN Rukov, s. r. o., nepreberá záruku za škody a chyby zariadenia alebo jeho častí, ktoré boli spôsobené:

- vonkajším chemickým alebo fyzikálnym pôsobením pri doprave, nevhodným skladovaním, zlou inštaláciou a prevádzkovaním zariadenia (napr. ochladením vodou, znečistením od vykypených jedál, vodného kondenzátu)
- zlou voľbou výkonu kachiel pre daný priestor (prekurovanie alebo nedokurovanie priestoru)
- nedodržaním príslušných platných stavebno-právnych predpisov
- chybnou inštaláciou a napojením zariadenia
- nedostatočným alebo príliš silným ťahom komína (pripojenie musí byť podľa platných noriem)
- vykonanými úpravami alebo inými, najmä dodatočnými zmenami ohniska alebo odvodu spalín
- - pri zásahu alebo zmenách na zariadení, spôsobených osobami, ktoré na to nie sú výrobcom zmocnené
- nedodržaním pokynov v návode na obsluhu
- pri dodatočnom zabudovaní náhradných dielov a doplnkov, ktoré nie sú výrobkom firmy HAAS + SOHN Rukov s. r. o.
- použitím nevhodných palív
- zlou obsluhou
- neodbornou manipuláciou, násilným mechanickým poškodením
- nedostatočnou starostlivosťou či použitím nevhodných čistiacich prostriedkov
- neodvratnou udalosťou (povodne atď.)
- zo záruky sú vybraté fyzikálne zvuky vzniknuté rozpínaním pri kúrení

6.3. Ako reklamovať?

Reklamácie uplatňujte u vášho odborného predajcu alebo priamo u výrobcu a pritom uvádzajte typ kachiel, rok výroby a sériové výrobné číslo výrobku. Tieto údaje nájdete na typovom štítku na zadnej strane vykurovacej jednotky. Odporúčame tieto dáta preniesť z typového štítku kachiel do nižšie uvedených políčok, všetky dôležité údaje budete mať stále poruke.

| |
|---|
| HAAS+SOHN Rukov, s. r. o, SNP 474, 408 01 RUMBURK, CZ |
| PELETOVÉ KACHLE, TYP: |
| SÉRIOVÉ VÝROBNÉ ČÍSLO: |
| ROK VÝROBY: |
| VÝKON: |

Pri reklamácií je nutné udať svoju presnú adresu, telefónne číslo a popísať poruchu. Pri nákupe si vo vlastnom záujme vyžadajte čitateľne vyplnený záručný list. O spôsobe a mieste opravy sa po posúdení poruchy rozhodne v servisnom oddelení a ďalej sa navrhnu opatrenia konzultované s majiteľom kachiel. Pre výmenu kachiel alebo zrušenie kúpnej zmluvy platí príslušné ustanovenie Občianskeho zákonníka a reklamačného poriadku.

Na zjednodušenie a urýchlenie vybavenia reklamácie sa odporúča predloženie potvrdeného záručného listu alebo predajného paragónu.

6.4. Pokyny pre objednávanie náhradných dielov

Pri objednávaní náhradných dielov uvádzajte typ kachiel, rok výroby a sériové výrobné číslo výrobku. Náhradný diel identifikujte pomocou technického listu, uveďte názov dielu, prípadne jeho číslo alebo pozíciu podľa schémy.

Objednávku posielajte písomne, prípadne faxom alebo e-mailom. Náhradné diely a príslušenstvo je možné objednať u predajcu alebo priamo u výrobcu podľa technického listu pre príslušný typ kachiel.

7. Balenie kachiel

Peletové kachle sa dodávajú na drevenej transportnej podlahe a opatrené dreveným latovaním. Kachle sú proti poveternostným vplyvom chránené LDPE fóliou. Stabilizácia a súdržnosť celého obalu pre skladovanie a pre dopravu je zaručená použitím pásky PP.

7.1. Likvidácia obalu

Drevenú transportnú podlahu a latovanie je možné odložiť do komunálneho odpadu. Ochrannú LDPE fóliu a PP viazaciú pásku odovzdajte na recykláciu.

7.2. Likvidácia zariadenia

V prípade likvidácie peletových kachiel odovzdajte kachle na určené miesto v obci na riadenú likvidáciu. Kontaktné miesto vám oznámi predajca.